

# D865



Bluetooth



WLAN

USB-  
Anschluss

HD-Audio



SmartLabel

Sicherheit  
(TLS & SRTP)

OpenVPN

## Unser Alleskönner

Das D865 ist ein wahrer Alleskönner der Snom D8xx-Serie, da es die gewachsenen Ansprüche an die Bürokommunikation mit modernster Technologie verknüpft. Die 10 frei programmierbaren hintergrundbeleuchteten SmartLabel-Tasten erlauben höchste Konfigurationsvielfalt. Das um 40° frei bewegliche LC-Display liefert kristallklare Farben und passt sich perfekt an die Umgebungs-Lichtverhältnisse an.

Neben Hörergerätekompatibilität verfügt es über integriertes Bluetooth & WLAN und USB-Anschlüsse z.B. für DECT-Headsets (mittels USB-Dongle). Das Snom D865 wurde speziell für vielseitige Profi-Anwender konzipiert und entwickelt, es erfüllt dank seines Feature-Reichtums jegliche Anforderungen an IT-Projekte.

## Produktvarianten



D865 | EU & UK | PN 00004536



D865 | USA | PN 00004546

## Grundlagen

- Produktinformation
  - IP-Tischtelefon
  - Farbe: gunmetal schwarz
  - Betriebssystem: Linux
- Verwendung
  - Innenräume, Schreibtisch, Wandaufhängung<sup>1</sup>

## Abmessungen und Gewicht

- Abmessungen (L × B × H, ca.)
  - 210 mm × 243 mm × 45 mm ohne Standfuß
  - 193 mm × 243 mm × 165 mm mit Standfuß
- Gewicht (ca.)
  - 1,12 kg mit Standfuß

## Display und Anzeigen

- Display
  - TFT Flüssigkristallanzeige (LCD), neigbar, IPS-Panel, hintergrundbeleuchtet
  - Display-Diagonale: 5,0" (127 mm)
  - Abmessungen (B × H): 110 mm × 62 mm
  - Auflösung: 1.280 × 720 Pixel
- 15 LED-Anzeigen
  - Anrufstatus-Anzeige: 1 rote LED
  - Anzeige „Neue Sprachnachricht“ (MWI): 1 rote LED
  - Anzeige des Funktionstasten-Status: 10 mehrfarbige LEDs
  - Audiotasten-Statusanzeige: 3 LEDs (1 rote / 2 grüne)

## Tastatur und Funktionstasten

- Insgesamt 43 Tasten
- 12 Tasten (Standard-ITU-Telefontastatur)
- 5-Wege-Navigationstaste

- 4 kontextsensitive Funktionstasten
- Programmierbare Funktionstasten
  - 10 SmartLabel-Tasten (mit mehrfarbiger LED)
  - Tastenbelegung von bis zu 36 Funktionen (9 Tasten × 4 Seiten)
- 5 dedizierte Audiotasten
  - Stummschalten (mit roter LED), Freisprechen (mit grüner LED), Headset (mit grüner LED), Lautstärke + / - (Wippe)
- 7 dedizierte Funktionstasten
  - Abbrechen, Nachricht (mit roter LED), Telefonbuch, Transfer, Halten, Konferenz, Wahlwiederholung
- Tastensperre

## Audio-Geräte, Codecs und Funktionen

- Hörer mit Kabel
  - HD-Audio
  - Hörgeräte-kompatibel (HAC)
  - Frequenzbereich: 150 Hz - 8,0 kHz
  - Nebengeräusunterdrückung
- Freisprech-Modus
  - HD-Audio
  - Frequenzbereich: 100 Hz - 8,0 kHz
  - Vollduplex
  - 2 dedizierte Mikrofone
- Audio-Codecs
  - G.711 (A-law,  $\mu$ -law), G.722, G.723.1, G.726, G.729, Opus
- Mehrfrequenzwahlverfahren (DTMF / RFC2833):
  - SIP-INFO, in-band, out-of-band
- Weitere Funktionen
  - Komfortauschen (CNG)
  - Sprechpausenerkennung (VAD)
  - Audio response time

## Schnittstellen und Anschlüsse

- Stromversorgung D865
  - Power over Ethernet (PoE)
    - IEEE 802.3af, Klasse 3
  - Netzteil<sup>1</sup>
    - 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz | 5 V DC (SELV), 2 A, 10 W<sup>1</sup>
- Anschlüsse
  - Netzteil: koaxiale Hohlstecker-Buchse
  - Ethernet 1 Gbit/s: 2 × RJ45-8P8C-Buchsen
  - USB-Headsets und anderes Zubehör:<sup>3</sup> 2 × USB 2.0 Typ A-Buchsen
  - Hörer mit Kabel: RJ9-4P4C-Buchse
  - Headset: RJ9-4P4C-Buchse
  - EHS-Adapter:<sup>1</sup> RJ12-6P6C-Buchse
- Drahtlose Schnittstellen
  - Bluetooth: BT 5.0, Klasse 2
  - WLAN: IEEE 802.11n/ac
  - DECT: optional mittels A230<sup>1</sup>
- Sensoren
  - Umgebungslichtsensor
  - Verschleißfreier Gabelumschalter

## Benutzeroberflächen und Inbetriebnahme

- Einrichtung über menügesteuerte Web-Benutzeroberfläche
  - Visuelles und funktionelles UX basiertes Re-Design (phone manager)
  - Passwortgeschützte Anmeldung
  - Sicherheit durch HTTPS Server/Client
- Einrichtung und Bedienung über menügesteuerte Telefon-Benutzeroberfläche
- Automatische Konfiguration durch Provisionierung
  - Laden der Einstellungen und Firmware über HTTP / HTTPS / TFTP
  - Unterstützte DHCP-Provisionierungsoptionen: 43 / 60 / 66 / 67
  - Unterstützung für Snom's sicheren Provisionierungsdienst (SRAPS)
  - Fernwartung per TR-069 / TR-069 Annex G (TR-111) / TR-369

- Plug & Play (PNP) Unterstützung
- Lokalisierung
  - Sprachen
  - Zeitzone, Wählton
- Diagnose-Tools
  - SIP-Diagnose, PCAP-Diagnose, Systemmeldungen
- Weitere Funktionen
  - Lokale Anrufaufnahme per USB
  - Redundante Firmware-Partition

## Netzwerktechnologien und -protokolle

- Netzwerktechnologien
  - OpenVPN, VLAN (IEEE 802.1Q)
- VoIP-Protokolle und Techniken
  - SIP (RFC 3261), SDP (RFC 3261), RTP (RFC 8866), RTCP (RFC 3550), RTCP-XR, SIP REFER method (RFC 3515), rport (RFC 3581), ENUM, ICE, STUN (RFC 5389)
- Gesicherte VoIP-Protokolle
  - SIPS (SIP over TLS), SRTP (RFC 3711), SRTCP
- Netzwerk-Protokolle
  - IPv4 / IPv6 (dual stack), DHCP, NTP, LDAP, LLDP-MED, HTTP, TFTP, L2TP
- Gesicherte Netzwerk-Protokolle
  - TLS V1.3 inkl. forward secret & authenticated Verschlüsselung, HTTPS, IEEE 802.1X (EAP-TLS - RFC 5216)
- Remote-Management-Protokolle
  - TR-069, TR-069 Anhang G (ehemals TR-111), TR-369 (USP)

## Interoperabilität

- Zertifizierte VoIP-Partner

## Telefonbuch und Anrufaktionen

- 12 SIP-Identitäten/Konten
  - Bis zu 12 gleichzeitige Anrufe
- Telefonbuch-Unterstützung
  - LDAP (Server-basiertes Telefonbuch)
  - Internes Telefonbuch mit bis zu 10.000 Einträgen
  - Telefonbuch-Import / Export (CSV, XML)
  - XML-Telefonbuch Unterstützung
- Abgehende Anrufe
  - Kurzwahl über Funktionstasten
  - Kurzwahl
  - URL-Wählen
  - Lokaler Wählplan
  - Wahlwiederholung (über Liste der gewählten Nummern)
  - Automatische Wahlwiederholung bei Besetzt
  - Anrufnummer-Übermittlung (CLIP)
  - Rufnummernunterdrückung (CLIR)
  - Rückruf bei Besetzt/nicht erreichbar<sup>2</sup>
  - Gegensprechen
  - Multicast-Durchsagen
- Eingehende Anrufe
  - Anklopfen/Makeln
  - Automatische Rufannahme
  - Anrufweitchaltung
  - Anrufabweisung: Sperrliste, zentrale Blacklist-Abfrage<sup>2</sup>, anonyme Anrufe, Nicht-stören-Modus (DND)
- Aktive Anrufe

- Mikrofon-Stummschaltung
- Halten
- Haltemusik<sup>2</sup>
- Anrufweiterleitung ohne Ankündigung
- Anrufweiterleitung mit Ankündigung
- 4+1 lokale Telefonkonferenz
- Anrufe parken / geparkte Anrufe heranziehen<sup>2</sup>
- Client Matter Code (CMC)<sup>2</sup>
- Weitere Funktionen
  - Anruflisten von verpassten, angenommenen, gewählten, abgelehnten und umgeleitete Anrufen
  - Nebenstellenüberwachung (Besetzlampenfeld), Anrufübernahme<sup>2</sup>

## Umgebungsbedingungen

- Betriebstemperatur: 0 °C - 35 °C
- Lager-Temperatur: -10 °C - 45 °C
- Luftfeuchtigkeit (nicht-kondensierend): 5 % - 95 %

## Packungsinhalt

- Hardware
  - IP-Tischtelefon D865
  - Standfuß
  - Hörer mit Kabel
  - Netzwerk-Kabel: 1,5 m
- Dokumentation
  - Kurzanleitung

## Snom-Zubehör und kompatible Geräte

- Netzteil
  - [Snom 10 W PSU \(PN 00004570\)](#)
- Wandbefestigungs-Set
  - [D8xx WM \(PN 00004544\)](#)
- Breitband-Hörer
  - [D8xx WB receiver \(PN 00004561\)](#)
- USB-Dongle
  - DECT: [A230 \(PN 00004386\)](#)
- EHS-Adapter
  - [EHS Advanced 2.0 \(PN 00002362\)](#)
- Kabelgebundenes Headset über RJ9
  - Binaural: [A100D \(PN 00004342\)](#)
  - Monaural: [A100M \(PN 00004341\)](#)
- Kabelgebundenes Headset über USB
  - Binaural: [A330D \(PN 00004598\)](#)
  - Monaural: [A330M \(PN 00004597\)](#)
- DECT-Headset über RJ9
  - [A170 \(PN 00004387\)](#)
- DECT-Headset über USB (DECT)
  - [A150 \(PN 00004388\)](#)
- Unterstützung für Headsets von Drittanbietern
  - [Siehe Kompatibilitätsliste](#)
- Drahtloser Konferenz-Lautsprecher (USB)
  - [C300 \(PN 00004584\)](#)